

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kompetensi (Motif, konsep diri, sifat, keterampilan dan pengetahuan) terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai pada setiap unit kerja. Permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah mengenai Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Hal ini diduga bahwa kurangnya keterampilan, kerapihan pegawai dalam melaksanakan tugasnya serta kurangnya kemandirian pegawai dalam mengemban pekerjaannya sehingga kualitas pekerjaan belum optimal. Masalah tersebut disebabkan kurangnya sifat dari kebiasaan pegawai tersebut dan pengetahuan yang ada pada pegawai sehingga berdampak pada tingkat kualitas kinerja pegawai yang kurang optimal.

Penelitian ini menggunakan teori tentang Kompetensi dan Kinerja Pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, teknik pengumpulan data studi pustaka yaitu penelaahan berdasarkan literatur dan studi lapangan, yaitu melakukan penelitian langsung seperti observasi, wawancara dan angket. Serta teknik pengambilan sampel menggunakan teknik stratified random sampling dengan jumlah 25 responden kepada pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Teknik analisis yang peneliti gunakan dengan perhitungan regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Berdasarkan hasil penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yaitu pegawai masih kurang terampil dalam melaksanakan pekerjaan. Usaha yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut dengan cara memberikan pendidikan dan pelatihan mengenai peningkatan kompetensi pegawai, memberikan arahan baik secara internal maupun eksternal. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan SPSS dapat diketahui bahwa besaran pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai adalah 86,7% artinya bahwa adanya pengaruh yang erat atau kuat. Sedangkan faktor lain yang tidak diteliti telah mempengaruhi terhadap kinerja pegawai sebesar 13,3%. Adapun faktor lain ialah lingkungan kerja, budaya organisasi, latar belakang pendidikan dan kepemimpinan.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat tingkat Pengaruh Kompetensi terhadap Pegawai yang erat terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The study aims to know the impact of competence variables (Motives, Self Concepts, Traits, Skill, and Knowledge) on Employee Performance at Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. The population in this research is the staff of every single labor unit. A basic problem in the study is how competence affects the performance of employees in Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. This was supposed to be the lack of skills, the fragility of employees in carrying out their duties and the lack off staff in carrying out their jobs so that the quality of the job was not optimal. The problem is due to lack of characteristics and knowledge in the employee, which results in a lower level of employee performance.

This study uses the theories about job competence, and employee performance. The method of research used is quantitative research, literature study techniques, study based on literature and field studies, which is doing direct research such as observation, interviews and as well as distributing questionnaires. As well as sampling, sampling techniques using the stratified random sampling to questionnaires to 25 respondents to employee performance Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. The analysis techniques that researchers use with regression linear calculations using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Research results at the employee Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung that employee still lack the skills to do their work. Efforts should be made to overcome such obstacles by providing education and training for increased employee competence, providing both internal and eksternal direction. Based on the results of calculations using SPSS it can be seen that the magnitude of the effect of competence on employee performance is 86,7%. It means that the presence of a strong or powerful influence while other unstudied factors affect employee performance is 13,3%. As for other factors are work environment, organizational culture, educational background, and leadership.

The conclusions to be drawn on the basis of the coefficient interpretation criteria of determinations suggest that there is a level of competence affecting close employees off staff performance at Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

Keywords: Competence, Employee Performance

RINGKESAN

Panilitian ieu dimaksudkeun pikeun nangtoskeun pangaruh variabel kompetensi (motif, konsep diri, sipat, katerampilan sareng kanyaho) kana kinerja pagawé di Dinas Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung. Populasi dina panilitian ieu sadayana padamel dina unggal unit padamelan. Masalah utama dina ieu panalungtikan nyaéta ngeunaan pangaruh kompetén ngeunaan kinerja karyawan di Dinas Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung. Éta disangka yén kurangna kaahlian, karapihan pagawé dina ngalaksanakeun tugasna saré kurangna kamandirian pagawé dina ngalaksanakeun padamelanana sahingga kualitas padamelan henteu optimal. Masalah ieu disababkeun ku kurangna kabiasaa pagawé sareng pangetahuan anu aya di padamel, sahingga ngirangan kurang ti tingkat kualitas pagawé kualitas optimal.

Panilitian ieu ngagunakeun téori kompetensi sareng kinerja pagawé. Méthode panilitian anu digunakeun nyaéta panilitian kuantitatif, téhnik ngumpulkeun data nyaéta kajian dumasar kana pustaka sareng studi lapangan, nyaéta ngalaksanakeun panilitian langsung sapertos obsérvasi, wawancara sareng angket. Kitu ogé téhnik sampel anu ngagunakeun téhnik sampling acak stratified random sampling kalayan jumlahna 25 responden ka pagawé di Dinas Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung. Téhnik analisis anu dianggo paniliti nyaéta itungan régrési liniér saderhana kalayan dibantosan ku program SPSS (Paket Statistik pikeun Ilmu Élmü Sosial).

Dumasar kana hasil paniliti di Dinas Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung, padamelna tetep kirang mahér dina ngalaksanakeun padamelan éta. Upaya kedah dilakukeun pikeun ngungkulan halangan ieu ku cara méré pendidikan sareng pelatihan ngeunaan paningkatan kompetensi pagawé nyayogikeun arah internal sareng éksternal. Dumasar kana hasil itungan nganggo SPSS, tiasa ditingali gedéna pangaruh kompetensi kana kinerja pagawé nyaéta 86,7%, hartosna aya pangaruh anu caket atanapi kuat. Sedengkeun faktor-faktor sanés anu henteu dipariksa parantos mangaruhan kinerja pagawé ku 13,3%. Faktor anu sanésna nyaéta lingkungan damel, budaya organisasi, latar pendidikan, sareng kapamimpinan.

Kacindekan anu tiasa didugikeun nyaéta dumasar kana kritéria pikeun penafsiran tina koefisien determinasi, éta nunjukkeun yén aya tingkat pangaruh kompetensi ka pagawé anu aya hubunganana sareng kinerja pagawé di Dinas Komunikasi sareng Informatika Kota Bandung.

Kata Konci: Kompetén, Kinerja Pagawé